

Algemeen

Artikel 1

De opdrachtnemer is Innovation Booster B.V.

De opdrachtgever is elke partij die een opdracht verstrekt aan de opdrachtnemer.

Personeel zijn diegenen, al dan niet in loondienst of anderszins samenwerkend met de opdrachtnemer, welke voor en/of namens de opdrachtnemer de diensten verlenen. Opdrachten is het geheel van door de opdrachtnemer te leveren diensten of producten, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend werkzaamheden in een oriënterende fase, het voeren van gesprekken, het opzetten van een gedachtegang, het verrichten van administratieve werkzaamheden of welke andere handeling dan ook. Zowel voltooide als onvoltooide diensten.

Toepasselijkheid

Artikel 2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot te verrichten diensten en te leveren producten die al dan niet uit die diensten voortkomen. Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden, verkoopvoorwaarden dan wel inkoopvoorwaarden hanteert die afwijken van de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer, zullen deze de opdracht nemer niet binden tenzij zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

Algemene Voorwaarden

Offertes en overeenkomsten

Artikel 3

Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer – in welke vorm dan ook gedaan – zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtnemer zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en stelt indien nodig ook medewerkers uit de eigen organisatie beschikbaar, evenals eventuele faciliteiten, om de opdracht volgens de specificatie van de aanbieding te laten uitvoeren.

Artikel 4

Overeenkomsten en eventuele aanvullingen of wijzigingen binden de opdrachtnemer pas wanneer ze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

Personeel

Artikel 5

De opdrachtnemer kan na overleg met de opdrachtgever veranderingen aanbrengen in de personele bezetting die met de uitvoering van de opdracht is belast als dit naar het oordeel van de opdrachtnemer gewenst of noodzakelijk is. De opdrachtnemer zal zich inspannen dat de kwaliteit en de continuïteit van de opdracht steeds in de meest gunstige zin voor de opdrachtgever wordt beïnvloed.

Artikel 6

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft de opdrachtnemer het recht de opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Als de opdrachtnemer opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden laat uitvoeren, zal de opdrachtnemer

Innovation Booster B.V.

steeds vooraf goede schriftelijke afspraken maken met de opdrachtgever over ieders bijdrage en verantwoordelijkheid.

Artikel 7

Bij het betrekken en inschakelen van derden bij de opdracht door de opdrachtgever, is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en de goede en tijdige uitvoering van de werkzaamheden van deze derden en even min voor de eventuele gevolgen daar van voor de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtnemer.

Recruiting activiteiten

Artikel 8

Indien de opdrachtgever na de afronding van het project een personeelslid van de opdrachtnemer in dienst wil nemen dan is dat mogelijk. Hiervoor zal een recruitment honorarium in rekening worden gebracht. Dit honorarium is 20% van het eerste jaarsalaris uit arbeid zoals overeengekomen tussen het personeelslid en de opdrachtgever.

Vertrouwelijkheid

Artikel 9

De opdrachtnemer verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever, voor zover deze als vertrouwelijk verondersteld mogen worden.

Intellectueel eigendom

Artikel 10

De opdrachtnemer is de auteurs rechthebbende met alle daaruit voortvloeiende rechten, voorzover op bedoelde zaken het auteursrecht van toepassing is. Overdracht van auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten en overdracht van andere daaruit voortvloeiende bevoegdheden vindt pas plaats nadat de opdrachtnemer en de opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen. Als de partijen zijn overeengekomen dat het intellectuele eigendom van een bepaald product aan de opdrachtgever wordt overgedragen, blijven alle ideeën, kennis, principes, methoden en modellen bij de opdrachtnemer. Het staat de opdrachtnemer vrij deze op welke wijze dan ook te gebruiken. Als de opdrachtgever het eindproduct aan derden wil verkopen, is hij verplicht aan de opdrachtnemer toestemming te vragen. Wanneer de opdrachtgever of derden die het eindproduct hebben betrokken van de opdrachtgever, wijzigingen aanbrengen in dat eindproduct, heeft hij respectievelijk hebben zijde plicht alle wijzigingen naar de opdrachtnemer als de vervaardiger van het product te verwijderen.

Aansprakelijkheid

Artikel 11

De opdrachtnemer is geen schadevergoeding of garantie verschuldigd aan de opdrachtgever wanneer de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of vertraagd. Indien, naar het redelijk oordeel van de opdrachtnemer, er sprake is van overmacht, heeft de opdrachtnemer het recht om zonder tussenkomst van de rechter of te eisen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De kosten die de opdrachtnemer dan al voor het project gemaakt heeft, komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal nabetaling van deze kosten alle producten die zij tot het moment van de ontbinding heeft gemaakt, overdragen aan de opdrachtgever. Wanneer de overeenkomst tijdelijk

Algemene Voorwaarden

onuitvoerbaar is geworden, zal zij automatisch worden verlengd voor de duur van de periode waarin de overmachtsituatie zich heeft voorgedaan. Partijen zullen in een dergelijke situatie desgewenst nadere schriftelijke afspraken overeenkomen.

Artikel 12

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe kosten wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming van of beperking van directe schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van gegevens of aanwijzingen van de opdrachtgever of van derden die in opdracht van of namens de opdrachtgever handelen. Voor zover de opdrachtnemer, om welke reden dan ook, toch aansprakelijk zou kunnen zijn, dan zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag van het met de (deel)opdracht gemoeide honorarium exclusief omzetbelasting.

Artikel 13

De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schendingen van octrooien, licenties, andere industriële of intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden door opdrachtgever dan wel overige derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdracht-

Innovation Booster B.V.

nemer van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de hierboven bedoelde rechten. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

Ontbinding

Artikel 14

Indien een van de partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de specificaties van de aanbidding/bevestigde opdracht en eventuele latere schriftelijk bevestigde aanvullingen, kan de opdracht voortijdig worden beëindigd. In dat geval zal een opzegtermijn van twee maanden worden gehanteerd. Tot opzegging zal uiteraard pas worden overgegaan indien gebleken is dat de geconstateerde problemen niet binnen een redelijke termijn, door partijen vast te stellen, kunnen worden opgelost. In geval van faillissement, surséance van betaling, stil leggingen liquidatie van de ene partij, heeft de andere partij het recht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wanneer de opdrachtnemer hiertoe overgaat, is zij niet tot enige schadevergoeding of garantie gehouden en houdt zij het recht betaling te eisen. De betaling betreft de reeds uitgevoerde of geleverde werkzaamheden die nog niet betaald zijn, vermeerderd met een vergoeding voor door de opdrachtnemer geleden en nog te lijden schade(n).

Doorlooptijd

Artikel 15

De duur van de opdracht kan behalve doorinspanning van de opdrachtnemer worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de aangeleverde informatie en de medewerking van de opdrachtgever. De termijnen waarbinnen de uitvoering van het werk wordt verricht, worden door de opdrachtnemer bij benadering vastgesteld. De termijn waarbinnen het werk gereed moet zijn

vangt aan zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke gegevens in het bezit van de opdrachtnemer zijn en de opdrachtgever ook verder aan zijn verplichtingen tot dat moment heeft voldaan. De opdrachtgever heeft nimmer het recht ontbinding van de overeenkomst dan wel schadevergoeding te eisen op grond van een redelijke en minimale overschrijding van de opleverdatum dan wel het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen aanvangen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Kosten

Artikel 16

De opdrachtgever aanvaardt dat het overeengekomen honorarium voor de opdracht kan worden beïnvloed als de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden ofte wijzigen. Als de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal de opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Als een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdracht uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal de opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Als een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 17

De door de opdrachtnemer geoffreerde dan wel in rekening gebrachte tarieven zijn exclusief eventuele omzetbelasting en exclusief de kosten die volgens de overeenkomst tussen de partijen laste van de opdrachtgever komen. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen. Bij langlopende opdrachten (langer dan 1 jaar) zal opdrachtgever van een dergelijke wijziging, tijdig in kennis worden gesteld.

Algemene Voorwaarden

Artikel 18

De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd wat plaatsvindt tijdens de afsluitende vergadering.

Annulering

Artikel 19

In het geval dat de geleverde dienst bestaat uit het begeleiden van groepen of individuen, in de vorm van trainings-, werk-, of coachings bijeenkomsten, heeft de opdrachtgever het recht een of enkele bijeenkomsten te annuleren. Bij annulering binnen een maand voor de geplande data zal de helft van de kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor de geplande data zal het gehele bedrag in rekening worden gebracht.

Betaling

Artikel 20

De opdrachtgever is verplicht aan de opdrachtnemer de verrichte diensten en geleverde producten te betalen binnen 14dagen na de datum van verzending van de factuur. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door de opdrachtnemer aangegeven wijze. Betalingen dienen te geschieden zonder enige korting of verrekening. In geval van niet-tijdige betaling zal opdrachtgever zonder in gebreke te zijn gesteld, verplicht zijn voor iedere maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden, boven het factuurbedrag eenrente te betalen gelijk aan de wettelijke handelsrente.

Artikel 21

De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht contante betaling van de factuur te verlangen. Indien de opdrachtnemer dat verlangt, is de opdrachtgever te allen

Innovation Booster B.V.

tijde verplicht de totale prijs voor de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of eenvoldoende zekerheid te verstrekken, een en ander uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtnemer. Indien de opdrachtnemer voor of tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer het recht om niet met de werkzaamheden te starten of er tijdelijk of blijvend mee te stoppen. In het bedoelde geval kan de opdrachtnemer de som van dat wat reeds is gepresteerd onmiddellijk opeisen, tenzij de opdrachtgever naar tevredenheid van de opdrachtnemer tijdig een bankgarantie voor het totale bedrag van de overeenkomst kan tonen. Wanneer de opdrachtgever niet op tijd betaalt, wordt de gehele schuld van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, ook het niet-vervallen deel van deze schuld, terstond en ineens opeisbaar.

Artikel 22

Indien de opdrachtgever niet of niet op tijd betaalt, heeft de opdrachtnemer het recht alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering van het bedrag, te verhalen op de opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever in ieder geval verschuldigd in het geval de opdrachtnemer ten behoeve van de invordering rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden bij deze vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom, inclusief de omzetbelasting, met een minimum van €100,- per factuur. Zodra de opdrachtnemer rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen, komen de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 23

Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden het door de opdrachtnemer geleverde dan wel tussentijds beschikbaar gestelde materiaal in de vorm van adviezen of producten te gebruiken dan wel te doen gebruiken, indien

de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever gezonden facturen niet volledig binnen de gestelde termijn zijn betaald, of indien de opdrachtgever op welke manier dan ook wanprestatie heeft geleverd. De opdrachtgever is in die gevallen een boete van €1.000,- verschuldigd voor iedere overtreding of iedere dag dat de overtreding voortduurt. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van materiaal dat tussentijds beschikbaar is gesteld.

Archivering

Artikel 24

De opdrachtnemer bewaart een elektronische back-up van alle aan de opdrachtgever afgeleverde eindproducten tot maximaal halfjaar na aflevering. Indien de opdrachtgever binnen voornoemde periode het van opdrachtnemer ontvangen materiaal wil hergebruiken voor, toepassen op, of als basis wil laten dienen voor relevante (nieuwe)ontwikkelingen binnen de eigen organisatie van opdrachtgever, kan hij gebruik maken van de bij opdrachtnemer aanwezige back-up, een en ander onder voorwaarde van het in artikel 9 genoemde.

Acquisitie

Artikel 25

Na sluiting van een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd om de (firma) naam, logo en het project van de opdrachtgever als referentie in schriftelijke of digitale uitingen jegens derden te plaatsen. De opdrachtgever zal hier voorafgaand van in kennis worden gesteld. De opdrachtnemer is bovendien gerechtigd om, behoudens het gestelde in artikel 7, een beknopte beschrijving te maken van het uitgevoerde project en mag deze beschrijving gebruiken bij de acquisitie van nieuwe klanten.

Algemene Voorwaarden

Toepasselijk recht / geschillenregeling

Artikel 26

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.

Artikel 27

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten die uitvloeisel zijn van overeenkomsten waarop de genoemde algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden berecht door de bevoegde rechter in Den Haag. Partijen zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten, al dan niet doortussenkomst van een gecertificeerde mediator van het Nederlands Mediation Instituut, één en ander onverminderd het recht van Partijen eenvoorziening in kort geding te vragen en onverminderd het recht van partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. Een geschil is aanwezig, indien één van beide partijen dat gemotiveerd stelt.

Slotbepalingen

Artikel 28

Indien een of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter zullen worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen, c.q. het resterende gedeelte daarvan, niet aan. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst. Wanneer deze voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zijn vertaald, zal in geval van onenigheid of onduidelijkheid betreffende de betekenis of interpretatie van een of meer van deze bepalingen,

Innovation Booster B.V.

de Nederlandse versie bepalend zijn.

De opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever tijdig in kennis stellen van deze wijzigingen en de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra de wijzigingen aan hem zijn medegedeeld.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de opdrachtgever.

Den Haag, maart 2015

Innovation Booster B.V.

Johan Huizingalaan 400

1066JS AMSTERDAM